

Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group
Wiener jest znakiem towarowym należącym do Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group

WARUNKI UMOWY UBEZPIECZENIA GRUPOWEGO KOSZTÓW LECZENIA CUDZOZIEMCÓW DLA POSIADACZY KART ISIC

Niniejszy wyciąg z „Umowy Ubezpieczenia Grupowego kosztów leczenia cudzoziemców dla posiadaczy kart ISIC” zawartej w dniu **20.08.2024** roku pomiędzy COMPENSA Towarzystwem Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group z siedzibą w Warszawie przy ul. Wołoskiej 22A, 02-675 Warszawa, a Stowarzyszeniem Almatu z siedzibą w Warszawie (00-332) przy ul. Oboźna 7/32, (zwanej dalej „Umową”), określa zasady i warunki, na jakich COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group udziela ochrony ubezpieczeniowej na wypadek zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego posiadaczom kart ISIC - członkom Stowarzyszenia Almatu, którzy przystąpili do ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami Umowy. łącznie zwanymi Stronami.

§ 1. Postanowienia ogólne

Niniejsza Umowa ubezpieczenia grupowego, zwana dalej „Umową” lub „umową ubezpieczenia”, dotyczy ubezpieczenia kosztów leczenia cudzoziemców dla posiadaczy KART ISIC na warunkach określonych w Umowie.

§ 2. Okres obowiązywania umowy

Umowa zawarta została na czas określony i obowiązuje od 1 września 2024 do 31 sierpnia 2026.

§ 3. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie i życie Ubezpieczonego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje pokrycie niezbędnych z medycznego punktu widzenia kosztów leczenia Ubezpieczonego, który, przebywając na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP), musiał bezzwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem.
3. Ochrona ubezpieczeniowa działa 24 h/dobę.
4. Ubezpieczenie kosztów leczenia obejmuje udokumentowane koszty powstałe w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem:

1) do wysokości 100% sumy ubezpieczenia z zastrzeżeniem § 7 ust. 2 i 3:

- a) koszty pobytu w szpitalu, leczenia i operacji,
- b) koszty transportu do szpitala lub miejsca zamieszkania na zasadach opisanych szczegółowo poniżej.
- c) koszty transportu chorego z miejsca wypadku lub nagłego zachorowania do placówki medycznej oraz koszty transportu chorego pomiędzy placówkami medycznymi na terytorium RP,
- d) koszty badań służących diagnozowaniu oraz koszty zabiegów ambulatoryjnych,
- e) koszty zakupu niezbędnych lekarstw, środków opatrunkowych oraz środków pomocniczych zaleconych przez lekarza,
- f) koszty naprawy lub zakupu okularów, naprawy protez i innych środków pomocniczych wspomagających proces leczniczy, jeżeli konieczność ich nabycia lub ich uszkodzenie związane było z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem powstałym w okresie odpowiedzialności COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group.

2) do wysokości 50% sumy ubezpieczenia:

- a) koszty transportu zwłok ubezpieczonego do kraju stałego pobytu lub
 - b) koszty pogrzebu albo kremacji na terytorium RP.
- 3) koszty podróży, utrzymania i noclegów osoby towarzyszącej**
- 4) koszty leczenia stomatologicznego** do wysokości 200 zł na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe.

§ 4. Zakres terytorialny ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia obejmuje terytorium RP.

§ 5. Okres ubezpieczenia

Okres ubezpieczenia w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego jest równoważny okresowi ważności karty i wynosi do 12 miesięcy od daty wystawienia karty.

§ 6. Początek i koniec odpowiedzialności COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group

1. Odpowiedzialność COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group w odniesieniu do każdego Ubezpieczonego rozpoczyna się następnego dnia po wystawieniu karty, nie wcześniej jednak niż od daty przekroczenia granicy RP.
2. Odpowiedzialność COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group kończy się z chwilą zakończenia okresu ważności karty.

§ 7. Suma ubezpieczenia, limity odpowiedzialności

1. Suma ubezpieczenia kosztów leczenia na terytorium RP stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group w tym zakresie wynosi równowartość w złotych:
 - 1) Wariant I – 30 000 EUR
 - 2) Wariant II – 10 000 EUR
 - 3) Wariant III – 30 000 EUR *
2. W ramach ubezpieczenia kosztów leczenia w **wariantcie I** COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group pokrywa koszty **maksymalnie dwóch wizyt u lekarza internisty** oraz **jednej wizyty u lekarza specjalisty** w rocznym okresie ubezpieczenia.
3. W ramach ubezpieczenia kosztów leczenia w **wariantcie II** COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group pokrywa koszty **wizyt u lekarza internisty i lekarza specjalisty** do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia w rocznym okresie ubezpieczenia.
4. W ramach ubezpieczenia kosztów leczenia w **wariantcie III** COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group pokrywa koszty maksymalnie **dwóch wizyt u lekarza internisty** oraz **jednej wizyty u lekarza specjalisty** w rocznym okresie ubezpieczenia - * **ochrona ubezpieczenia nie dłuższa niż 122 dni** dla cudzoziemców i obywateli polskich zamieszkałych na stałe za granicą przyjeżdżających do Polski

§ 8. Składka ubezpieczeniowa

1. Składka płatna jest za cały okres ubezpieczenia z góry.
2. Wysokość składki ubezpieczeniowej zależy od:
 - 1) wysokości sum ubezpieczenia;
 - 2) zakresu ubezpieczenia;
 - 3) okresu udzielanej ochrony.

§ 9. Przystąpienie do umowy i wystąpienie z umowy ubezpieczenia

1. Przystąpienie do umowy ubezpieczenia odbywa się na podstawie wniosków o wydanie Karty ISIC wraz z ubezpieczeniem składanych przez Ubezpieczonych.
2. Wniosek powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko,

- 2) adres stałego pobytu Ubezpieczonego;
 - 3) data urodzenia,
 - 4) numer legitymacji szkolnej lub studenckiej.
3. Z wnioskiem o wydanie Karty ISIC na rzecz osób w wieku 12 – 16 lat występuje rodzic albo opiekun prawny.
 4. Ubezpieczony ma prawo wystąpić z umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie. Wystąpienie ma skutek w dniu następnym po złożeniu oświadczenia, chyba że osoba występująca z umowy ubezpieczenia ustaliła z COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group inaczej.

§ 10. Odstąpienie od umowy i wygaśnięcie umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Odstąpienie od Umowy lub jej wygaśnięcie nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
3. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta Umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
4. Umowa ubezpieczenia może być wypowiedziana przez COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach wskazanych w obowiązujących przepisach prawa, a także w razie popełnienia przez Ubezpieczającego przestępstwa, jeśli miało ono związek z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia;
Powyższe ma odpowiednie zastosowanie w zakresie prawa COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group do wyłączenia Ubezpieczonego z ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym.
5. Umowa ubezpieczenia wygasa z dniem wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez ostatniego Ubezpieczonego, na którego rachunek została zawarta.

§ 11. Reklamacje

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z tej umowy.
2. Reklamację można złożyć:
 - 1) w formie pisemnej – na adres wybranej jednostki COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group lub osobiście;
 - 2) w formie elektronicznej (formularz na stronie internetowej COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group);
 - 3) ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
 - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
 - 3) przedmiot reklamacji;
 - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na szczególnie skomplikowanie sprawy nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostaje poinformowany o:
 - 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group powiadamia zgłaszającego reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek klienta.
6. Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.
7. Spór może zostać rozstrzygnięty w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej:

www.rf.gov.pl), albo postępowania przed Sądem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: www.knf.gov.pl).

8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
9. COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony Umowy, związane z jej zawarciem i wykonywaniem, winny być sporządzone na piśmie i doręczone za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym, o ile z postanowień umowy ubezpieczenia nie wynika inaczej.
2. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA kosztów leczenia cudzoziemców i obywateli polskich zamieszkałych na stałe za granicą w czasie ich pobytu w Rzeczypospolitej Polskiej zatwierdzone uchwałą Zarządu COMPENSA TU S.A. Vienna Insurance Group nr 01/07/2024 z dnia 01.07.2024 r.
3. Wszelkie czynności dokonywane w związku z Umową, w tym jej zmiany, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie adresu ich siedziby. Jeżeli strona zmieniła adres siedziby i nie powiadomiła o tym drugiej strony, przyjmuje się, że obowiązek zawiadomienia został wypełniony przez wysłanie pisma pod ostatni znany stronie adres.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.